

---

## POLITICA QUALITÀ SALUTE E SICUREZZA

---

Il lavoro nella nostra azienda è concepito come un'attività fortemente orientata alla qualità:

- dei materiali utilizzati;
- delle lavorazioni sviluppate;
- della manodopera impiegata, estremamente qualificata.

Le condizioni di efficacia del rapporto con il cliente sono legate al:

- confronto costante tra i responsabili di settore;
- continuo dialogo con i fornitori di servizio ed i professionisti (Progettisti, Direzione Lavori);
- valutazione dell'impatto dei processi affidati a fornitori esterni e controllo continuo;
- modello organizzativo basato sull'approccio per processi e sul risk-based;
- ascolto attivo delle richieste ed esigenze dei clienti, con l'impegno a soddisfare le richieste e le esigenze espresse e non;
- coinvolgimento diretto dei clienti e delle parti interessate nelle fasi di programmazione delle commesse;
- pianificazione e gestione delle attività di lavorazione;
- impegno alla prevenzione e protezione dai rischi lavorativi al fine di prevenire gli infortuni e l'insorgenza di malattie professionali e al miglioramento continuo della gestione della Salute e Sicurezza dei lavoratori sui Luoghi di Lavoro;
- impegno per la rilevazione, studio e prevenzione di infortuni, mancati incidenti e mancati infortuni;
- impegno per l'introduzione di azioni finalizzate alla diminuzione degli infortuni, dei mancati incidenti e dei mancati infortuni;
- impegno al rispetto della normativa cogente sulla sicurezza e salute dei lavoratori nei luoghi di lavoro;
- impegno verso la tutela dei dati personali secondo le richieste del Regolamento Europeo 2016/679 e del DLGS 196/03
- impegno a rilevare costantemente la soddisfazione dei clienti;
- impegno verso azioni dirette al miglioramento continuo dei processi.

Verso i professionisti (Progettisti, Direzione Lavori) offriamo una costante assistenza e supporto e lavoriamo in collaborazione continua.

Crediamo fermamente ad un modello di crescita continua intesa come sviluppo e maturazione delle risorse impegnate (materiali ed umane) e delle condizioni di lavoro garantite, fondata anche sulla prevenzione e cura degli ambienti di lavoro e sulle condizioni di sicurezza. Per questa ragione diamo attenzione alla prevenzione di tutte le eventuali malattie professionali legate alla realizzazione e gestione dei processi lavorativi. Inoltre diamo attenzione ad una formazione continua delle persone ed alla ricerca di risorse strumentali, materiali e tecnologicamente adeguate allo sviluppo dei processi.

Annualmente la Direzione definisce obiettivi strategici a cui sono collegati gli obiettivi per la qualità e la sicurezza che rappresentano traguardi finalizzati al miglioramento continuo della qualità del prodotto/servizio, delle prestazioni di Salute e Sicurezza, e del rapporto con il cliente/committente. La Direzione inoltre riesamina annualmente la presente politica e gli obiettivi relativi.

In particolare per definire gli obiettivi inerenti la qualità si seguono i seguenti criteri:

- Descrizione e anticipo delle esigenze espresse e latenti riferite al cliente finale;
- Aumento continuo degli standard riferiti alle caratteristiche qualitative dei processi;
- Individuazione di opportunità legate all'analisi dei processi e alla prossima analisi del rischio;
- Analisi periodica dei contesti per individuare e cogliere nuove opportunità;
- Analisi dei rischi attuali e potenziali;
- Perseguimento di efficienza ed efficacia dei processi.

In particolare per definire gli obiettivi inerenti la salute e la sicurezza si seguono i seguenti criteri:

- Controllo operativo delle attività del lavoratore al fine di prevenire possibili incidenti ed infortuni;
- Analisi dei rischi attuali e potenziali;
- Analisi e registrazione dei mancati incidenti, mancati infortuni (near miss), comportamenti pericolosi;
- Rilevazione delle esigenze di informazione, formazione, addestramento e istruzione.

Il nostro punto di forza è legato all'assistenza intesa come supporto e collaborazione, verso i professionisti e come servizio, verso i nostri clienti.

Il nostro più alto impegno nei confronti del cliente è l'affidabilità che si costruisce con un rapporto continuo ed attento alle sue esigenze ma anche con una lunga esperienza consolidata nel corso del tempo da parte di Ferri Nardi spa ed oggi proseguita da Ferri Nardi Costruzioni srl. La qualità e la sicurezza sono per noi è un impegno costante che coinvolge tutti: dipendenti, collaboratori, fornitori, soci e clienti.

Castel Rozzone 23/03/2020

La Direzione