
POLITICA QUALITÀ SALUTE E SICUREZZA

Il lavoro nella nostra azienda è concepito come un'attività fortemente orientata alla qualità:

- dei materiali utilizzati;
- delle lavorazioni sviluppate;
- della manodopera impiegata, estremamente qualificata.

Le condizioni di efficacia del rapporto con il cliente sono legate al:

- confronto costante tra i responsabili di settore;
- continuo dialogo con i fornitori di servizio ed i professionisti (Progettisti, Direzione Lavori);
- valutazione dell'impatto dei processi affidati a fornitori esterni e controllo continuo;
- ascolto attivo delle richieste ed esigenze dei clienti, con l'impegno a soddisfare le richieste e le esigenze espresse e non;
- pianificazione e gestione delle attività di lavorazione;
- impegno alla prevenzione a protezione dai rischi lavorativi al fine di prevenire gli infortuni e l'insorgenza di malattie professionali e al miglioramento continuo della gestione della Salute e Sicurezza dei lavoratori sui Luoghi di Lavoro;
- impegno al rispetto della normativa cogente sulla sicurezza e salute dei lavoratori nei luoghi di lavoro;
- impegno verso azioni dirette al miglioramento continuo dei processi.

Verso i professionisti (Progettisti, Direzione Lavori) offriamo una costante assistenza e supporto e lavoriamo in collaborazione continua.

Crediamo fermamente ad un modello di crescita continua intesa come sviluppo e maturazione delle risorse impegnate (materiali ed umane) e delle condizioni di lavoro garantite, fondata anche sulla prevenzione e cura degli ambienti di lavoro e sulle condizioni di sicurezza. Per questo diamo attenzione ad una formazione continua delle persone ed alla ricerca di risorse strumentali, materiali e tecnologicamente adeguate allo sviluppo dei processi.

Annualmente la Direzione definisce obiettivi che rappresentano traguardi finalizzati al miglioramento continuo della qualità del prodotto/servizio, delle prestazioni di Salute e Sicurezza, e del rapporto con il cliente/committente. La Direzione inoltre riesamina annualmente la presente politica e gli obiettivi relativi.

In particolare per definire gli obiettivi inerenti la qualità si seguono i seguenti criteri:

- Descrizione e anticipo delle esigenze espresse e latenti riferite al cliente finale;
- Aumento continuo degli standard riferiti alle caratteristiche qualitative dei processi;
- Perseguimento di efficienza ed efficacia dei processi.

In particolare per definire gli obiettivi inerenti la salute e la sicurezza si seguono i seguenti criteri:

- Controllo operativo delle attività del lavoratore al fine di prevenire possibili incidenti ed infortuni;
- Analisi dei mancati incidenti, mancati infortuni, comportamenti pericolosi;
- Rilevazione delle esigenze di informazione, formazione, addestramento e istruzione.

Il nostro punto di forza è legato all'assistenza intesa come supporto e collaborazione, verso i professionisti e come servizio, verso i nostri clienti.

Il nostro più alto impegno nei confronti del cliente è l'affidabilità che si costruisce con un rapporto continuo ed attento alle sue esigenze ma anche con una lunga esperienza consolidata nel corso del tempo da parte di Ferri Nardi spa ed oggi proseguita da Ferri Nardi Costruzioni srl.

La qualità e la sicurezza sono per noi è un impegno costante che coinvolge tutti: dipendenti, collaboratori, fornitori, soci e clienti.

Castel Rozzone 04/07/2011

La Direzione